



“Confianza y credibilidad en el Control”

**INFORME DE AUDITORÍA ABREVIADA**

**COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO Y  
TELEMÁTICO COLVATEL S.A. ESP**

**PERIODO AUDITADO 2010**

**SECTOR HÁBITAT Y SERVICIOS PÚBLICOS**

**OCTUBRE DE 2011**

1

“Confianza y credibilidad en el Control”

AUDITORIA ABREVIADA A LA GESTION FINANCIERA DE  
LA COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO Y  
TELEMÁTICOS – COLVATEL S.A ESP.

Contralor de Bogotá

Mario Solano Calderón

Contralora Auxiliar

Clara Alexandra Méndez Cubillos

Director Sectorial

Jorge Iván Arias Mora

Subdirector de Fiscalización

Jorge Enrique Gómez Quintero

Equipo de Auditoria

Flor Marina Luengas Becerra  
Luz Stella Bernal Calderón  
Orlando Mahecha Rodríguez.  
María Heminda González Nieto

## CONTENIDO

	Pagina
<b>1. MARCO LEGAL</b>	<b>6</b>
<b>2. SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO</b>	<b>11</b>
<b>3. EVALUACIÓN A LA GESTIÓN FINANCIERA</b>	<b>12</b>
3.1 ANÁLISIS A LA ESTRUCTURA FINANCIERA	12
3.2 INDICADORES FINANCIEROS	29
3.3 CONTROL INTERNO	38
<b>4. CUADRO DE HALLAZGOS DETECTADOS Y COMUNICADOS</b>	<b>39</b>

“Confianza y credibilidad en el Control”

Doctor  
**FERNANDO FERNANDEZ SANCHEZ**  
Presidente  
Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL  
S.A. ESP  
Ciudad

Respetado doctor:

La Contraloría de Bogotá, con fundamento en los artículos 267 y 272 de la Constitución Política, practicó Auditoría Abreviada, Evaluación a la Gestión Financiera año 2010 de la Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP, en los términos del Anexo 1 “*METODOLOGÍA PARA ACTUACIONES ESPECIALES CONTRALORIA DE BOGOTÁ*” Ítem 3 “*Metodología Auditoría Abreviada*”, Resolución 018 de julio 5 de 2011, desde la perspectiva de la gestión financiera, para conceptuar en términos de eficiencia, eficacia y economía y los resultados de su gestión, la evaluación al sistema de control interno y el cumplimiento al plan de mejoramiento.

Es responsabilidad de la administración de la Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP, el contenido de la información suministrada y analizada por la Contraloría de Bogotá. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control adecuado para el cumplimiento de la misión institucional y para la preparación y presentación de los estados contables, libres de errores significativos, seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como, efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

La responsabilidad de la Contraloría de Bogotá consiste en producir un informe que contenga el concepto sobre la gestión adelantada por la administración de la compañía.

“Confianza y credibilidad en el Control”

La evaluación se llevó a cabo de acuerdo con las normas de auditoría colombianas compatibles con las de general aceptación, así como con las políticas y los procedimientos de auditoría establecidos por la Contraloría de Bogotá.

Concepto de control interno

El concepto de control interno para el área financiera de la Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP, es favorable y se percibe un bajo nivel de riesgo toda vez que de los documentos presentados, la información solicitada y las entrevistas adelantadas con los responsables de las dependencias, se evidenció que existen procesos debidamente documentados y normados así como un seguimiento permanente por parte de Dirección de Control Interno de la Compañía.

Concepto sobre gestión y resultados

Se observó que el resultado arrojado en la vigencia de 2010 fue positivo, generando una utilidad de \$1.718.66 millones, lo que significa que la gestión financiera es favorable.

Bogotá, D.C., Octubre de 2011

**JORGE IVAN ARIAS MORA**  
**DIRECTOR SECTOR HÁBITAT Y SERVICIOS PÚBLICOS**

“Confianza y credibilidad en el Control”

## 1. MARCO LEGAL<sup>1</sup>

La Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP, es una sociedad comercial por acciones constituida como empresa de servicios públicos, cuya organización y funcionamiento se regirá por sus estatutos, por la ley 142 de 1994 y por el código de comercio; la sociedad ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado, como empresario mercantil.

Mediante acta de la junta directiva número 153 del 7 de diciembre de 2010 y el acta número 48 de la asamblea general extraordinaria de accionistas del 19 de enero de 2011, se propuso la reforma del objeto social de la compañía, la cual fue aprobada mediante escritura pública 136 del 1 de enero de 2011; este queda así:

*“La prestación y comercialización de bienes y servicios de telecomunicaciones, y cualquier tecnología informática y de comunicaciones (TIC’S), con cubrimiento local, nacional e internacional, con o sin utilización del espectro radioeléctrico, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias aplicables”.*

Los servicios que presta la compañía, según su portafolio son: Servicios de instalación y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones dirigidas a operadores, cableros, proveedores y fabricantes de tecnología y demás trabajadores de tecnología que requieran soluciones a la medida de sus necesidades y el de Integración de soluciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones TIC dirigidos al segmento corporativo de los diferentes sectores de la economía como Gobierno y Privado.

Además integra soluciones como; Servicios de redes de datos, seguridad informática, sistemas de videoconferencias, suministro de equipos de tecnologías, sistemas de información, adecuación de infraestructura, soluciones para redes, servicios especializados, gestión documental, gestión de proyectos, outsourcing e integración, técnicos, administrativos.

---

<sup>1</sup> Informe Anual de Gestión 2010. ColvateL S.A ESP.

“Confianza y credibilidad en el Control”

ColvateL S.A ESP, como sociedad tiene los siguientes órganos de administración, representación y control: 1. Asamblea General de Accionistas, 2. Junta Directiva (es el máximo órgano administrativo de la compañía), 3. Presidente Ejecutivo, 4.Revisor Fiscal.

El capital social de la Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP, a 31 de diciembre de 2010, comprendía:

**CUADRO 1  
CAPITAL SOCIAL**

<b>CAPITAL</b>	<b>En millones de pesos</b>
Capital autorizado - 10,000,000,000 acciones comunes con valor nominal de \$1 cada una	10000
Capital por suscribir - 825,625,556 acciones	826
Capital suscrito y pagado - 9,174,374,444 acciones	9174

Fuente: CONTRALORIA DE BOGOTA .SIVICOF - CBN 1023. DIC 2010.

A continuación, se presenta la composición accionaria de la compañía:

**CUADRO 2  
COMPOSICION ACCIONARIA DE COLVATEL S.A ESP**

<b>ACCIONISTAS</b>	<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>NUMERO DE ACCIONES</b>
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá - ETB	88,16%	8.088.100
Asociación de profesionales de la ETB - APROTEL	2,43%	222.950
Fondo de Empleados de la ETB - FONTEBO	7,37%	676.157
Asociación de Ingenieros de la ETB - ASIET	1,95%	178.921
Asociación de secretarias de la ETB - ASECRETTEL	0,09%	8.246
<b>TOTAL</b>	<b>100.00%</b>	<b>9.174.374</b>

Fuente: Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP.Informe Anual de Gestión 2010.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Las normas que se encuentran relacionadas con el sector, son:

Decreto 1327/06. Plan Maestro de Telecomunicaciones. "Por el cual se adopta el Plan Maestro de Telecomunicaciones para Bogotá Distrito Capital",

Decreto 130/99. Fondo de Comunicaciones. "Por el cual se reestructuran el Ministerio de Comunicaciones y algunos organismos del sector administrativo de comunicaciones y se trasladan funciones a otras entidades públicas.",

Decreto 1642/94". Por el cual se reglamenta la función del Fondo de Comunicaciones de fomentar programas de telefonía social."

Ley 142 de 1994". Por el cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones".

Resolución 1732 de 2007". Por lo cual se expide el Régimen de Protección de los Derechos de los Suscriptores y/o usuarios de Servicios de Telecomunicaciones",

Ley 1341 de 2009" Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- se crea la agencia nacional del espectro y se dictan otras disposiciones"

#### Hechos Relevantes<sup>2</sup>

En el 2010, HUAWEI<sup>3</sup>, inició la comercialización en Colombia de soluciones de microondas y la Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP, se convirtió en uno de los principales cooperadores que están desarrollando el proyecto de instalación y comisionamiento de microondas de COMCEL a nivel nacional.

---

<sup>2</sup> Informe Anual de Gestión 2010 y Estados Financieros a 31 de diciembre de 2011 de la Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP.

<sup>3</sup> Huawei es una empresa china líder en el sector de las redes de telecomunicaciones de última generación, y abastece en la actualidad a 45 de los 50 mayores operadores del mundo, así como a más de mil millones de usuarios en todo el mundo.



“Confianza y credibilidad en el Control”

Durante el 2010, la compañía participó en la expansión de los anillos de la red RCE (Red Carrier Ethernet) para Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá; la implementación de la tecnología DWDM en los operadores COMCEL, TELEFÓNICA, GLOBAL CROSSING y TELMEX y se consolidaron proyectos ya existentes como fueron: ETB ON DEMAND y TELECOM ON DEMAND; implementaciones en la línea de redes ópticas para los operadores TELEFÓNICA, COMCEL, INTERNEXA y MILLICOM; renovación del contrato de prestación de servicios de operación y mantenimiento O&M en 14 ciudades principales del país.

El 2010, Colvatec S.A ESP se consolida como prestador de servicios para operadores de telecomunicaciones<sup>4</sup>, es de señalar que en el mes de agosto de 2010, UNE-EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. MEDELLÍN – COLOMBIA, contrata a COLVATEC para la prestación de servicios de soporte técnico para los equipos que conforman la red nacional de UNE-EPM telecomunicaciones, sistema eléctrico y servicios conexos o asociados de cualquier tecnología, el servicio se presta en 14 ciudades del país

La gestión comercial en el 2010<sup>5</sup>, Colvatec S.A ESP, consiguió negocios en los sectores de Telcos y de Gobierno & Corporativo por \$22.376 millones, lo que equivale a un 38%, aproximadamente del total de ingresos de la Compañía para la vigencia 2010.

En desarrollo de la estrategia corporativa en el 2010, la compañía mantuvo el enfoque de su gestión en el crecimiento y diversificación de la operación a través de sus dos grandes líneas de negocio: Servicios de instalación y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones, dirigidas a operadores, cableros, proveedores y fabricantes de tecnología e integración de soluciones de TIC's (Tecnologías de la información y las comunicaciones).

Las cinco (5) regionales en operación (Norte, Noroccidente, Occidente, Eje Cafetero y Centro Sur) presentaron un incremento significativo en ventas; en el

---

<sup>4</sup> Informe Anual de Gestión 2010 de la Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEC S.A. ESP.

<sup>5</sup> Presentación Corporativa Principales Cifras Año 2010 D. Septiembre 2011. COLVATEC S.A. ESP

“Confianza y credibilidad en el Control”

2009 se cerraron 9 negocios en cinco clientes, mientras que en el 2010, se cerraron 14 negocios en 12 clientes diferentes.

De acuerdo con las relaciones existentes entre COLVATEL S.A ESP y ETB S.A ESP, para la vigencia fiscal 2010 se destacan las siguientes operaciones<sup>6</sup>:

- ✓ *“Se firmó acuerdo de colaboración empresarial en septiembre 15 de 2010, cuyo objeto es establecer las condiciones generales que regularán las relaciones del Grupo Empresarial ETB, bajo el propósito de que matriz y filial se complementen en el desarrollo de sus respectivos objetos sociales mediante la celebración de contratos en condiciones de mercado que creen valor y consulten las destrezas de negocio y las especializaciones de cada una de las empresas. Este acuerdo generará una mayor integración y compenetración de las dos Empresas que desarrollen de manera más eficiente la unidad de propósito y dirección del Grupo Empresarial ETB.*
- ✓ *En desarrollo del acuerdo mencionado anteriormente, se firmó en octubre de 2010 contrato con ETB para realizar las siguientes actividades:*
  - a. *Instalación ADSL Básico Bogotá (valor estimado anual \$4.043MM).*
  - b. *Aseguramiento XDSL Bogotá - mantenimiento líneas redes y ductos (\$4.446MM).*
  - c. *Instalación de línea básica hogares (\$6.685MM).*
  - d. *Aseguramiento de Línea Básica hogares Bogotá (\$1.168MM).*
  - e. *Instalaciones de líneas básicas en regiones (\$1.674MM).*
  - f. *Instalación ADSL Básico Cundinamarca (\$1.064MM).*
  - g. *Aseguramiento de línea básica Cundinamarca - mantenimiento líneas redes y ductos (\$1.325MM).*
  - h. *Aseguramiento XDSL Cundinamarca – mantenimiento líneas redes y ductos (\$865MM).*
  - i. *Suministro de cuadrillas de distribuidor general (\$1.369MM).*
  - j. *Aseguramiento línea básica Meta – mantenimiento líneas redes y ductos (\$1.446MM).*
  - k. *Aseguramiento XDSL Meta (\$499MM).*
  - l. *Cruzadas en unidades remotas (\$275MM).*
- ✓ *Se prorrogó el Contrato de Preposición para administración de los Teléfonos Públicos ETB por un año adicional, tal como lo estipula el contrato.*
- ✓ *Se prorrogó el contrato de Centro de Gestión por un año adicional.*

## 2. SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO

<sup>6</sup> CONTRALORIA DE BOGOTÁ. SIVICOF. FORMATO ELECTRONICO CBN-1013 INFORME DE AVANCE SOBRE LA EJECUCIÓN DEL PLAN INDICATIVO DE GESTIÓN 2010. COLVATEL S.A ESP. A 31 DE DICIEMBRE DE 2010.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Se determino el avance porcentual y/o el cumplimiento de las acciones de mejoramiento previstas por el representante legal a tres (3) hallazgos números 2.5.2.1 Hallazgo administrativo al contrato No. SGC-006-08 suscrito con Insignius Concepción Ltda., 2.5.2.2 Hallazgo administrativo al contrato No. SGC-035-09 Softtek Renovation Ltda., 3.4.3.2.5.3 Elementos Inservibles, formulados en la vigencias de 2009, para los dos primeros el vencimiento es el 31 de diciembre de 2011 y para el tercero es el 28 de febrero de 2011, con base en la Resolución Reglamentarias 08 del 31 de marzo de 2011.

De acuerdo con el seguimiento de avance de las acciones correctivas de los hallazgos 2.5.2.1 y 2.5.2.2, se encuentran en ejecución con un grado de avance del 80% del 60% respectivamente, teniendo en cuenta que la fecha de terminación de las acciones está prevista para el 31 de diciembre de 2011. El rango de cumplimiento de las dos acciones citadas es parcial, es de 1.35, es decir que están en etapa de ejecución.

Con relación al Hallazgo administrativo número 3.4.3.2.5.3 Elementos Inservibles, la entidad cumplió en un 100% con las acciones de mejora y a los términos, con un rango de cumplimiento de 2.0 quedando cerrada la observación; por cuanto se verifico lo siguiente:

Que la compañía realizó comités de baja de bienes de acuerdo a la directiva presidencial, donde las diferentes áreas informan y presentan al comité los elementos susceptibles de dar de baja.

Se verificó la carta del avalúo comercial informando que la infraestructura de PMP a la fecha tiene un valor de cero pesos y el acta No 160 de la junta directiva de Colvatel sobre las gestiones realizadas para la disposición final de la infraestructura.

### 3. EVALUACIÓN A LA GESTIÓN FINANCIERA

“Confianza y credibilidad en el Control”

### 3.1 ANÁLISIS A LA ESTRUCTURA FINANCIERA

#### 3.1.1 Estructura y evolución del activo

**CUADRO 3  
TOTAL ACTIVO 2010 Y 2009**

En millones de pesos

DETALLE	SALDO DIC-2010	SALDO DIC-2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA %	PARTICIPA CION % 2010	PARTICIPA CION % 2009
<b>CORRIENTE</b>						
<b>ACTIVOS</b>	<b>41.796.60</b>	<b>46.228,24</b>	<b>(4.431.64)</b>	<b>(9.59)</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
EFFECTIVO	9.060.27	9.836,22	(775.95)	(7.89)	21.68	21.28
INVERSIONES	105.73	2.638,80	(2.533.07)	(95.99)	0.25	5.71
DEUDORES	28.823.98	28.053,16	770.82	2.75	68.96	60.68
INVENTARIOS	102.07	5,84	96.23	1.647.77	0.24	0.01
CARGOS DIFERIDOS	751.50	807,69	(56.19)	(6.96)	1.80	1.75
<b>NO CORRIENTE</b>						
INVERSIONES	4.20	4,20	-	-	0.56	0.01
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	2.187.17	2.558,46	(371.29)	(14.51)	5.23	5.53
CARGOS DIFERIDOS	689.31	2.291,68	(1.602.37)	(69.92)	1.65	4.96
VALORIZACIONES	72.37	32,19	40.18	124.82	0.17	0.07

Fuente: Estados Financieros auditados 2010- COLVATEL S.A. ESP

El total de activo de Colvatec a 31 de diciembre de 2010, ascendió a \$41.796.60 millones, cifra que comparada con el año 2009 (\$46.228.24) millones, presenta una disminución de \$4.431.64 millones, equivalentes al 9.59%. A continuación se relaciona el comportamiento de los rubros del activo:

Deudores, con \$28.823.98 millones, equivalente al 68.96% del total del activo (destacando que este valor es porción corriente) y frente al saldo del año 2009 (\$28.053.16 millones), presenta un aumento de \$770.82 millones, equivalentes al 2.75%, que se da por las siguientes variaciones:

“Confianza y credibilidad en el Control”

Al aumento que se ocasionó por el cambio en la estructura de los deudores.

La cuenta clientes disminuyó como consecuencia de la reducción en las tarifas RDSI ADSL; toda vez que el saldo en el 2009 ascendía a \$20.374.40 millones, para una disminución \$4.215.23 millones equivalente a 20.69%.

Al aumento en los impuestos, ocasionados por las retenciones en la fuente, practicadas por los clientes que al pasar de \$563.49 millones en el 2009 a \$596.94 millones, en el 2010 para un aumento \$33.45 millones, equivalente al 5.94%.

Y al saldo a favor en la liquidación del impuesto de renta.

El efectivo, presentó un saldo de \$9.060.27 millones en el 2010, equivalentes al 21.68% del total de los activos, y que frente al año anterior (\$9.836,22 millones), presenta una disminución de \$775.95 millones, equivalentes al 7.89%.

Inversiones a corto plazo, con un saldo de \$105.73 millones en el 2010, equivalentes 0.25% del total de los activos, y que frente al año anterior (\$2.638.80 millones), presenta una disminución de \$2.533.07 millones, equivalentes al 95.99%.

La causa de la disminución del efectivo y de las inversiones se da por:

- Reducción en los márgenes de rentabilidad (precios de venta) de los negocios especialmente con la matriz ETB que generaba menor ingreso de efectivo, o sea que ETB generaba o paga menor valor a Colvatec por los servicios prestados.
- Reducción en las tarifas de los negocios de RDSI y ADSL corporativo, cuyos nuevos contratos se firmaron el 1º de abril del 2009 por cuantía indeterminada y denominados: Contrato de Asociación a riesgo compartido para el desarrollo de negocios bajo la tecnología RDSI, y Contrato de Asociación a riesgo compartido para el desarrollo de negocios bajo la tecnología ADSL.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Inventarios, con un saldo de \$102.07 millones en el 2010, equivalentes al 0.24% del total de los activos y que frente al año anterior (\$5.84 millones), presenta un aumento de \$96.23 millones, equivalentes al 1.647.77%, ocasionado por la disminución en la provisión de obsolescencia de los inventarios, la provisión bajó porque la compañía efectuó una donación al Sena de unos elementos electrónicos llamados controladores. El beneficio de donar los elementos genera una recuperación de la provisión que se tenía y la posibilidad de deducir en el impuesto de renta la donación realizada.

Cargos Diferidos a corto plazo, con un saldo de \$751.50 millones, equivalente al 1.80% del total del activo y que frente al saldo del año 2009 (\$807.69 millones) presenta una disminución de \$56.19 millones, equivalentes al 6.96%, originada en la amortización de los gastos pagados por anticipado y la amortización de las licencias y el software.

Propiedad, Planta y Equipo, con un saldo de \$2.187.17 millones, equivalente al 5.23% del total del activo y que frente al saldo del año 2009 (\$2.558.46 millones) presenta una disminución de \$371.29 millones, equivalentes a 14.51%. (El valor bruto de la propiedad, planta y equipo es de \$37.205.49 millones, con una depreciación acumulada de \$35.003.54 millones y una provisión para desvalorización de maquinaria y equipo de \$14.79 millones, para finalmente presentar un valor neto en libros de 2.187.16 millones).

Cargos Diferidos a largo plazo, con un saldo de \$689.31 millones, equivalentes al 1.65% del total del activo y que frente al saldo del año 2009 (\$2.291.68 millones), presenta una disminución de \$1.602.37 millones, equivalentes a 69.92%.

La causa que genera la variación en el cargo diferido a largo plazo es la utilización del impuesto diferido débito. La compañía durante el año de 2010 compensó exceso sobre renta presuntiva y pérdidas fiscales que le permitieron pagar menor impuesto de renta durante el año 2010.

Valorizaciones, con un saldo \$72.37 millones, equivalentes al 0.17% del total del activo y que frente al saldo del año 2009 (\$32.19 millones), presenta un aumento de \$40.18 millones, equivalentes a 124.82%.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Las valorizaciones aumentaron como consecuencia del avalúo a los activos fijos (Equipos de cómputo y electrónicos) que efectuó la compañía de acuerdo a lo contemplado en el artículo 64 del decreto 2649 de 1993.

### 3.1.2 Estructura y evolución del pasivo

**CUADRO 4  
TOTAL PASIVO 2010 Y 2009**

En millones de pesos

DETALLE	SALDO DIC 2010	SALDO DIC 2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA %	PARTICIPACION %2010	PARTICIPACION %2009
<b>PASIVOS</b>	<b>14.777,71</b>	<b>20.968,20</b>	<b>(6.190,5)</b>	<b>(29,52)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
OBLIGACIONES FINANCIERAS	388,80	37,47	351,3	937,63	2,63	2,63
PROVEEDORES	5.352,30	4.492,46	859,8	19,14	36,22	36,22
CUENTAS POR PAGAR	135,39	6.101,83	(5.966,4)	(97,78)	0,92	0,92
IMPUESTOS GRAVAMENES Y TASA	1.317,66	1.271,16	46,5	3,66	8,92	8,92
OBLIGACIONES LABORALES	1.015,70	977,68	38,0	3,89	6,87	6,87
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	1.440,56	623,04	817,5	131,21	9,75	9,75
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	3.906,74	7.112,14	(3.205,4)	(45,07)	26,44	26,44
OTROS PASIVOS	147,45	352,42	(205,0)	(58,16)	1,00	1,00

Fuente: Estados Financieros auditados 2010- COLVATEL S.A. ESP

El total del pasivo, ascendió a \$14.777.71 millones, cifra que comparada con el año 2009 \$20.968.20 millones, presenta una disminución de \$6.190.5 millones, equivalente al 29.52%, a continuación se relaciona el comportamiento de los rubros del Pasivo:

Proveedores, con un saldo de \$5.352,30 millones, equivalentes al 36.22% del total del pasivo, y que frente al saldo del año 2009 (\$4.492,46 millones), presenta un aumento de \$859.8 millones, equivalentes a 19.14%. Crecen debido a cuentas por pagar que la compañía contrajo con proveedores de la línea de integración de negocios; estos proveedores son los que contrata ColvateL para soportar la prestación de servicios a sus clientes como es el caso de Controles Empresariales con quienes se tenía al cierre de 2010 un pasivo de \$1.086 millones.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Ingresos recibidos por anticipado, con un saldo de \$3.906.74 millones, equivalentes al 26.44% del total del pasivo respecto al año 2009 que cerró en \$7.112.14 millones, es decir presenta una diferencia de \$-3.205.4 millones equivalente al 45.07%, disminución que obedece a la ejecución del contrato con la Contraloría General de la República, permitiendo la amortización del valor recibido por anticipado al cierre del año 2009.

Pasivos estimados y provisiones, con un saldo de \$1.440.56 millones, equivalentes al 9.75% del total del pasivo y respecto al año 2009 en \$623.04 millones, presenta un aumento de \$817.5 millones equivalentes al 131.21%, que corresponde principalmente a la constitución de provisiones de costos y gastos de productos y servicios que Colvatel recibió de sus proveedores, y que a la fecha de cierre 2010 no fueron facturados por los proveedores.

Impuestos gravámenes y tasas, con un saldo de \$1.317.66 millones, equivalentes al 8.92% del total del pasivo y respecto al año 2009 en \$1.271.16 millones, presenta un aumento de \$46.5 millones equivalentes a .3.36%, que corresponde al pago pendiente de la última declaración del impuesto a las ventas sexto bimestre por valor de \$544 millones, la cual se pagó en enero de 2011.

Obligaciones financieras, con un saldo de \$388.80 millones, equivalentes al 2.63% del total del pasivo; respecto al año 2009 (\$37.47 millones), presenta un aumento de \$351.3 millones equivalentes a 937.63%, corresponde al saldo de tres (3) obligaciones a la fecha de corte así; 1) obligación Leasing vehículo crédito número 161742-2 por valor inicial del crédito de \$48.48 millones con un plazo de 36 meses tomado el 23 de septiembre de 2008. 2) obligación para el sistema operativo SAP, crédito número 112403500 por valor inicial del crédito de \$419.06 millones con un plazo de 48 meses tomado el 25 de febrero de 2010. 3) obligación para compra de computadores, crédito número 112427700 por valor inicial del crédito de \$44.25 millones con un plazo de 24 meses tomado el 25 de agosto de 2010.

Cuentas por pagar, con un saldo de \$135.9 millones, equivalentes al 0.92% del total del pasivo; respecto al año 2009 (\$6.101.83 millones), presenta una disminución de \$5.966.4 millones equivalentes al 97.78%, la que obedece a que



“Confianza y credibilidad en el Control”

en el año de 2010 se realizó el pago de la última cuota de dividendos para los accionistas decretados en el año de 2009 por valor de \$3.123 millones.

### 3.1.3 Estructura y evolución del patrimonio

**CUADRO 5  
TOTAL PATRIMONIO 2010 Y 2009**

En millones de pesos

DETALLE	SALDO DIC 2010	SALDO DIC 2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA%	PARTICIPACION % 2010	PARTICIPACION % 2010
<b>PATRIMONIO</b>	<b>27.018,89</b>	<b>25.260,05</b>	<b>1.758,84</b>	<b>6,96</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	9.174,37	9.174,37	-	-		33,96
RESERVAS	16.053,48	22.216,21	(6.162,72)	(38,38)	101,12	101,12
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES			-			
RESULTADO DEL EJERCICIO	1.718,66	(6.162,72)	7.881,38	(127,89)	6,36	6,36
SUPERAVIT POR VALORIZACION	72,37	32,19	40,18	124,82	0,27	0,27

Fuente: Estados Financieros auditados 2010 COLVATEL S.A ESP

El patrimonio de COLVATEL S.A. ESP, ascendió a \$27.018.89 millones durante el año 2010, cifra que comparada con el año 2009 (\$25.260.05 millones) se incrementa en \$1.758.84 millones, equivalente al 6.96%, explicado principalmente en la utilidad contable generada durante el mismo año y por el registro de \$40 millones de la actualización por avalúo de los activos fijos de la Compañía. A continuación se relaciona el comportamiento de los rubros del Patrimonio:

Reservas, con un saldo \$16.053.48 millones, equivalentes al 101.12% del total del patrimonio; respecto al año 2009 (\$22.216.21 millones), presenta una disminución de \$6.162.72 millones, equivalente a 38.38%; por cuanto la Asamblea General de Accionistas determinó enjugar las pérdidas del año 2009 por \$6.162 millones con los montos que tiene la Compañía en sus reservas del patrimonio.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Resultado del ejercicio, con un saldo de \$1.718.66 millones, equivalentes al 6.36% del total del patrimonio y respecto al año 2009 \$-6.162.72 millones presenta un incremento de \$7.881.38 millones, equivalentes a 127.89%; teniendo en cuenta que la Compañía durante el año 2010 generó ingresos operacionales por \$59.007 millones producto de sus negocios, así mismo, obtuvo una ganancia operacional de \$3.945 millones y una ganancia neta de \$1.718 millones, que resulta ser superior a la obtenida en el año 2009.

Superávit por valorización, con un saldo de \$72.37 millones, equivalentes al 0.27% del total del patrimonio y respecto al año 2009 de (\$ 32.19 millones), presenta un aumento de \$40.18 millones, equivalentes a 124.82%. El incremento obedece al avalúo de activos fijos adelantado de acuerdo con las normas contables colombianas.

### 3.1.4 Estructura y evolución de los ingresos

**CUADRO 6**  
**INGRESOS 2010 Y 2009**

En millones de pesos

INGRESOS OPERACIONALES	2010	2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA%	PARTICIPACIÓN % 2010
RDSI y ADSL	25.288,03	27.384,23	-2.096,20	-8,29%	43
Nuevos negocios de integración y redes	17.527,35	18.221,27	-693,92	-3,96%	30
Centro de gestión	6.094,06	7.077,18	-983,12	-16,13%	10
Operaciones COLVANET+	-	4.344,35			
Servicios de administración del establecimiento de comercio (Incluye contrato de proposición)	2.626,28	3.663,01	-1.036,73	-39,48%	4
Operaciones Huawei	2.135,45	2.535,91	-400,46	-18,75%	4
Mantenimiento teléfonos públicos	1.627,09	2.189,53	-562,44	-34,57%	3
Proyecto Axesat	-	201,32	201,32		

“Confianza y credibilidad en el Control”

INGRESOS OPERACIONALES	2010	2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA%	PARTICIPACIÓN % 2010
Otros	8,26		8,26	100,00%	0
Otros servicios prestados a ETB S.A ESP	745,71		745,71	100,00%	1
UNE EPM Telecomunicaciones S.A	398,21		398,21	100,00%	1
Emcali	110		110,00	100,00%	0
Internexa	52		52,00	100,00%	0
Ingresos por ventas de bienes	2.395,09	4.967,23	-2.572,14	-107,39%	4
<b>SUB-TOTAL INGRESOS OPERACIONALES 97.76%</b>	<b>59.007,53</b>	<b>70.584,03</b>	<b>-11.576,50</b>	<b>-19,62%</b>	<b>100%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>					
Recuperación de bienes perdidos – Antenas perdidas del proyecto COLVANET+ la cual fue reconocida por ETB.	-	3.055,10	(3.055,10)	(100,00)	0
Intereses de cuentas de ahorro	7,17	343,47	(336,30)	(97,91)	0.53
De ejercicios anteriores	255,54	320,56	(65,02)	(20,28)	18.94
Ingresos de fiducia	1,79	248,79	(247,00)	(99,28)	0.13
Recuperación de provisión para deudores difícil recaudo	587,93	170,16	417,77	245,52	43.57
Recuperación provisión por obsolescencia y lento movimiento de inventarios	293,78	51,15	242,63	474,35	21.77
Otros ingresos financieros	14,15	33,45	(19,30)	(57,70)	1.05
Recuperaciones	188,03	7,46	180,57	2.420,51	13.93
Utilidad en venta de equipos		-	-		0
Diversos	1,00	3,99	(2,99)	(74,94)	0.07

“Confianza y credibilidad en el Control”

INGRESOS OPERACIONALES			2010	2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA%	PARTICIPACIÓN % 2010
SUB-TOTAL	OTROS	INGRESOS	1.349,39	4.234,13	(2.884,74)	(68,13)	100%
2.24%							
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>100%</b>		<b>60.356,92</b>	<b>74.818,16</b>	<b>(14.461,24)</b>	<b>(19,33)</b>	

Fuente: Estados Financieros auditados 2010- COLVATEL S.A. ESP

La compañía obtuvo Ingresos totales por \$60.356.92 millones, discriminados así:

Ingresos operacionales \$59.007.53 millones, e ingresos no operacionales \$1.349.39 millones, que equivalen al 97.76% y al 2.24%, respectivamente.

El total de ingresos de la compañía en el 2010 por \$60.356.92 millones, fueron inferiores en \$-14.461.24 millones equivalentes a -19.33%, respecto al año 2009 (\$74.818.16 millones).

Los ingresos operacionales presentaron durante el 2010 una disminución de \$-11.576.50 millones, equivalentes al -19.62%, por las siguientes situaciones:

- Por el periodo de Ley de Garantías para elecciones presidenciales, que fue extendido por la ocurrencia de la segunda vuelta y que no le permitió a COLVATEL S.A. ESP realizar nuevas contrataciones que generaran el incremento de sus ingresos operacionales.
- Disminución en los precios pactados por COLVATEL S.A. ESP con su matriz ETB que afectó considerablemente los montos a facturar.
- El margen bruto de la compañía durante el año 2010, se ve disminuido por la constante búsqueda de participación en mercados competitivos, que manejan márgenes reducidos y donde COLVATEL S.A. ESP incorpora a sus servicios el suministro de equipos con utilidades reducidas, pero que le permiten generar ingresos en la instalación de los mismos y en el ofrecimiento de proyectos que integran el suministro de bienes y servicios.

“Confianza y credibilidad en el Control”

- El margen operacional del 7% en el año 2010 es positivo, frente al alcanzado en el año 2009 del -8%, principalmente porque el año 2009 asume la depreciación por obsolescencia de la infraestructura empleada en uno de sus negocios, aumentando así los gastos administrativos y reduciendo la utilidad operacional de COLVATEL S.A. ESP.
- El año 2010 comparado con el 2009 presenta también un menor gasto de impuesto de renta, resultado de la compensación fiscal de excesos de renta presuntiva y pérdidas fiscales que permiten disminuir este gravamen, aumentando en consecuencia la utilidad neta del ejercicio. El menor valor del gasto por este concepto en el año 2010 frente al 2009 fue de \$1.536 millones.

Ingresos operacionales:

Los ingresos operacionales presentaron durante el 2010 una disminución de \$-11.576.50 millones, equivalentes al -19.62%, originado por disminuciones e incrementos presentados en los siguientes rubros:

RDSI y ADSL, con un saldo \$25.288.03 millones, equivalentes al 43% del total de los ingresos operacionales y respecto al año 2009 en \$27.384.23, presenta una disminución de \$-2.096.20 millones, equivalentes -8.29%, la disminución se da por la reducción en las tarifas de los negocios de RDSI y ADSL corporativo, cuyos nuevos contratos con ETB se firmaron el 1º de abril del 2009 por cuantía indeterminada y denominados: Contrato de Asociación a riesgo compartido para el desarrollo de negocios bajo la tecnología RDSI, y Contrato de Asociación a riesgo compartido para el desarrollo de negocios bajo la tecnología ADSL.

Nuevos negocios de integración y redes, con un saldo de \$17.527.35 millones, equivalentes al 30% del total de los ingresos operacionales y respecto al año 2009 en (\$18.221.27 millones), presenta una disminución de \$693.92 millones, equivalentes a 3.96%. La disminución en esta línea de negocio está originada en el largo periodo de Ley de Garantías del año 2010 que contó con dos vueltas en el proceso de elección Presidencial, tiempo durante el cual no era posible contratar en forma directa con los clientes del Estado objeto de esta línea de negocio.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Centro de gestión, con un saldo \$6.094.06 millones, equivalentes al 10% del total de los ingresos operacionales; respecto al año 2009 en (\$7.077.18 millones), presenta una disminución \$983.12 millones, equivalentes -16.13%. Corresponde al contrato del negocio de Centro de Gestión, firmado con el cliente ETB. El menor valor de ingreso está determinado por menor demanda de servicios por parte del cliente y por la negociación de menores tarifas en el servicio prestado.

Servicios de administración del establecimiento de comercio, con un saldo \$2.626.28 millones, equivalentes a 4% del total de los Ingresos Operacionales; respecto al año 2009 (\$3.663.01 millones), presenta una disminución de \$1.036.73 millones, equivalentes 39.48%. Este contrato con ETB, está basado en la administración del parque de teléfonos públicos propiedad de ETB, entidad que ha tomado la determinación de retirar estos teléfonos gradualmente, afectando así los ingresos de ColvateL.

El total de Operaciones Huawei en el 2010 ascendió a \$2.135.45 millones, cifra que comparada con el año 2009, que cerró en \$2.535.91 millones, presenta una disminución de \$-400.46 millones, equivalentes a -18.75%, la disminución está dada por menor demanda en servicios por parte de Huawei, el nivel de actividades bajó del 2009 al 2010 incidiendo en el monto de ingresos.

Mantenimiento de teléfonos públicos, con un saldo \$1.627.09 millones, equivalente al 3% del total de los ingresos operacionales; respecto al año 2009 (\$2.189.53 millones), presenta una disminución \$562.44 millones, equivalentes 34.57%. Este contrato con ETB está basado en la administración del parque de teléfonos públicos propiedad de ETB, y quienes han tomado la determinación de retirar estos teléfonos gradualmente, afectando así los ingresos de ColvateL.

Proyecto Axesat, en la vigencia de 2010 no requirió los servicios de ColvateL, y respecto al año 2009 contrato por \$201.32 millones, presentando una disminución \$201.32 millones. La disminución presentada en el 2010 está ocasionada en la finalización de este contrato en el 2009.

Otros Ingresos:

"Confianza y credibilidad en el Control"

Intereses de cuentas de ahorro, con un saldo de \$7.17 millones, equivalente al 0.53% del total de los otros ingresos; respecto al año 2009 en (\$343.47 millones), presenta una disminución \$336.30 millones, equivalentes a 97.91%. Corresponde a menor valor disponibilidad en caja por el menor ingreso de efectivo

Ingresos de Fiducia, con un saldo de \$1.79 millones, equivalente al 0.13% del total de los otros ingresos; respecto al año 2009 (\$248.79 millones), presenta una disminución de \$247.00 millones, equivalentes a 99.28%, corresponde al menor valor de disponibilidad en caja por el menor ingreso de efectivo.

Recuperación de provisión para deudores difícil recaudo, con un saldo de \$587.93 millones, equivalentes al 43.57% del total de los otros ingresos; respecto al año 2009 (\$170.16 millones), presenta un aumento de \$417.77 millones, equivalentes a 245.52%. Su origen está dado por la recuperación de cartera ya provisionada en ejercicios anteriores de clientes tales como Alcaldía de Yaguará y Municipio de Soacha, entre otros.

Recuperación de provisión por obsolescencia y lento movimiento de los inventarios, con un saldo de \$293.78 millones, equivalentes al 21.77 del total de los otros ingresos; respecto al año 2009 (\$51.15 millones), presenta un aumento de \$242.63 millones, equivalentes a 474.35%. Está dada principalmente por la recuperación de la provisión por obsolescencia sobre los bienes denominados "controladores" que fueron donados al SENA aprovechando no solo el reintegro de la provisión sino, también los beneficios tributarios.

Otros Ingresos Financieros, con un saldo de \$14.15 millones, equivalentes al 1.05% del total de los otros ingresos; respecto al año 2009 (\$33.45 millones), presenta una disminución de \$19.30 millones, equivalentes a 57.70%, corresponde a la disminución de ingresos por negociaciones de pronto pago con proveedores dado que se tiene menor valor de efectivo disponible.

Recuperaciones, con un saldo \$188.03 millones, equivalentes al 13.93% del total de los otros ingresos; respecto al año 2009(\$7.46 millones), presenta un aumento de \$180.57 millones, equivalente 2.420%. Está originada en el menor valor de gastos estimados en años anteriores que para el 2010 se determina que eran

“Confianza y credibilidad en el Control”

inferiores, tal es el caso de bonificaciones no salariales que finalmente no se pagaron al trabajador por no obtener los indicadores establecidos.

### 3.1.5 Estructura y evolución de costos y gastos

**CUADRO 7  
COSTOS Y GASTOS 2010 Y 2009**

En millones de pesos

COSTOS Y GASTOS	SALDO A DIC 2010	SALDO A DIC2009	VAR. ABS.	VAR. REL. %	PART. % 2010
<b>COSTOS DE VENTAS</b>	<b>17.280,96</b>	<b>18.078,46</b>	<b>-797,50</b>	<b>(4,41)</b>	<b>30,18</b>
Operación integración y redes	12.343,95	12.909,98	-566,03	(4,38)	21,56
Equipos para la venta	4.022,33	4.183,07	-160,74	(3,84)	7,03
Mantenimiento e instalación de equipos ADSL	514,21	528,36	-14,15	(2,68)	0,90
Mantenimiento teléfonos públicos	317,08	301,93	15,15	5,02	0,55
Suministros y servicios	83,37	155,12	-71,75	(46,25)	0,15
<b>GASTOS OPERACIONALES DE OPERACIÓN</b>	<b>28.498,43</b>	<b>31.468,91</b>	<b>-2.970,48</b>	<b>(9,44)</b>	<b>49,78</b>
Servicios generales	16.211,86	18.291,05	-2.079,19	(11,37)	28,32
De personal	6.744,45	6.311,49	432,96	6,86	11,78
Comunicación y transporte	2.886,73	4.218,76	-1.332,03	(31,57)	5,04
Materiales y suministros	823,61	454,23	369,38	81,32	1,44
Servicios públicos	317,63	373,22	-55,59	(14,89)	0,55
Arrendamientos	172,26	361,1	-188,84	(52,30)	0,30
<b>COSTOS Y GASTOS</b>					
Honorarios	18,33	21,84	-3,51	(16,07)	0,03
Diversos	1.323,56	1.437,22	-113,66	(7,91)	2,31
<b>GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION</b>	<b>9.282,56</b>	<b>26.587,85</b>	<b>-17.305,29</b>	<b>(65,09)</b>	<b>16,21</b>
Depreciación de maquinaria y equipo	659,05	17.370,62	-16.711,57	(96,21)	1,15
De personal	2.910,18	2.981,33	-71,15	(2,39)	5,08



“Confianza y credibilidad en el Control”

COSTOS Y GASTOS	SALDO A DIC 2010	SALDO A DIC2009	VAR. ABS.	VAR. REL. %	PART. % 2010
Impuestos y contribuciones	2.823,45	1.693,05	1.130,40	66,77	4,93
Amortización de cargos diferidos	250,92	1.276,06	-1.025,14	(80,34)	0,44
Arrendamientos	758,52	678,78	79,74	11,75	1,32
Servicios Generales	282,34	510,9	-228,56	(44,74)	0,49
Honorarios	306,01	457,73	-151,72	(33,15)	0,53
Servicios públicos	340,12	380,55	-40,43	(10,62)	0,59
Seguros	376,51	254,88	121,63	47,72	0,66
Provisión para deudores de difícil recaudo	-	195,3	-195,30	(100,00)	-
Vigilancia y seguridad	86,13	94,15	-8,02	(8,52)	0,15
Materiales y suministros	106,83	62,89	43,94	69,87	0,19
Comunicación y transporte	18,19	30,29	-12,10	(39,95)	0,03
Diversos	349,45	601,32	-251,87	(41,89)	0,61
Provisión para la protección de maquinaria y equipo	14,79	-	14,79		0,03
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>2.191,56</b>	<b>1.924,34</b>	<b>267,22</b>	<b>13,89</b>	<b>3,83</b>
<b>COSTOS Y GASTOS</b>					
Retiro de bienes por pérdida	1.519,71	1.581,87	-62,16	(3,93)	2,65
Intereses y gastos financieros	582,65	326,58	256,07	78,41	1,02
De ejercicios anteriores	89,19	15,89	73,30	461,30	0,16
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>57.253,51</b>	<b>78.059,56</b>	<b>-20.806,05</b>	<b>(26,65)</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Estados financieros auditados Colvatel S.A.

El total de costos y gastos en el 2010, ascendió a \$57.253.51 millones, cifra que comparada con el año 2009, que cerró en \$78.059.56 millones, presenta una disminución de \$20.806.05 millones, equivalente al 26.65%%, destacándose los siguientes conceptos:

“Confianza y credibilidad en el Control”

- Costos de ventas operación integración y redes, con un saldo de \$12.343.95 millones, equivalentes al 21.56% del total de los costos y gastos; respecto al año 2009 (\$12.909.98 millones), presenta una disminución de \$566.03 millones, equivalente al 4.38%. El menor valor en esta línea de negocios está dado por el menor valor del ingreso generado en estos mismos negocios, al bajar el ingreso se genera también un menor valor de su costo de ventas
- Costos de venta equipos para la venta, con un saldo de \$4.022.33 millones, equivalentes al 7.03%, del total de los costos y gastos; respecto al año 2009 (\$4.183.07 millones), presenta una disminución de \$160.74 millones, equivalente 3.84%. La disminución está ligada a la disminución del ingreso por ventas en este tipo de bienes, tomando el mismo comportamiento el costo de ventas.
- Gastos Operacionales Servicios Generales, con un saldo de \$16.211.86 millones, equivalentes al 28.32%, del total de los costos y gastos y respecto al año 2009 \$18.291.05 millones, presenta una disminución de \$-2.079.19 millones equivalente a -11.37%. La disminución presentada en el año 2010 en este concepto está generada por la menor contratación de personal temporal y al control de las tarifas en este tipo de servicios suministrados por terceros.
- Gastos de operación de personal, con un saldo de \$6.744.45 millones, equivalentes al 11.78% del total de los costos y gastos; respecto al año 2009 (\$6.311.49 millones), presenta un aumento de \$432.96 millones, equivalente a 6.86%. El incremento en este concepto se origina en la contratación de personal autorizado para atender los diferentes proyectos que lleva a cabo COLVATEL con sus clientes.
- Gastos comunicación y transporte, con un saldo de \$2.886.73 millones, equivalentes al 5.04% del total de los costos y gastos; respecto al año 2009 (\$4.218.76 millones), presenta una disminución \$1.332.03 millones, equivalente a 31.57%. La disminución en este gasto está originada en la menor utilización de servicios de transporte mediante el cual se traslada el personal de terreno que adelanta las labores de mantenimiento e instalación a clientes.

“Confianza y credibilidad en el Control”

- Gastos administrativos de personal, con un saldo de \$2.910.18 millones, equivalentes al 5.08% del total de los costos y gastos; respecto al año 2009 (\$2.981.33 millones) presenta una disminución \$71.15 millones equivalentes a 2.39%, obedece a la optimización de la planta de personal administrativa donde la compañía busca cubrir los cargos vacantes solamente cuando sea necesario.
- Gastos operacionales de administración -Impuestos y contribuciones, con un saldo de \$2.823.45 millones, equivalentes a 4.93% del total de los costos y gastos; respecto al año de 2009 (\$1.693.05 millones), presenta un aumento de \$1.130.40 millones, equivalente a 66.77%. El incremento está dado por el pago de la contribución del 20% del denominado régimen de subsidios y contribuciones de la Ley 142 de 1994, el monto acumulado a diciembre de 2.010 es de \$1.477 millones.
- Gastos operacionales de administración -Retiro de bienes por pérdida, con un saldo de \$1.519.71 millones, equivalentes 2.65% del total de los costos y gastos; respecto al año 2009 (\$1.581.87 millones) presenta una disminución de \$62.16 millones equivalente a 3.93%. La variación está dada por el valor de las antenas retiradas y devueltas a ETB por pérdida de la infraestructura de Colvanet depreciada por obsolescencia en el año 2009.

### 3.1.6 Resultados del ejercicio

#### CUADRO 8 RESULTADOS DEL EJERCICIO

En millones de pesos

DETALLE	SALDO DIC 2010	SALDO DIC 2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA %
TOTAL INGRESOS	60.356,92	74.818,16	14.461,24	-1932,85
TOTAL COSTOS Y GASTOS	-57.253,51	-78.059,56	20.806,05	-2780,88
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	-3.103,39	-3.241,40	63.44,99	195,75
IMPUESTO DE RENTA	-1.384,73	-2.921,31	1.536,58	205,38

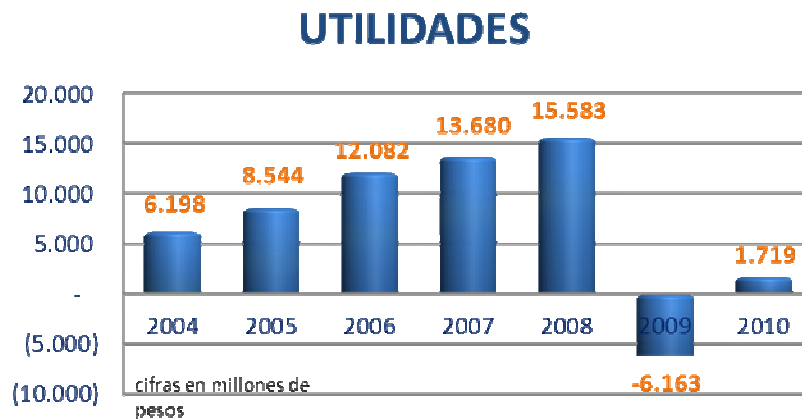
“Confianza y credibilidad en el Control”

DETALLE	SALDO DIC 2010	SALDO DIC 2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA %
<b>UTILIDAD Y/O PERDIDA DEL EJERCICIO</b>	1.718,66	-6.162,71	7.881.37	127.89

Fuente: Estados financieros Auditados Colvatel S. A,

La utilidad neta presupuestada por COLVATEL S. A. ESP, para el 2010, fue de \$7.129 millones, pero la ejecución real del ejercicio, generó una utilidad neta \$1.718.66 millones, presentando un aumento de \$7.881.37 millones, equivalentes a 593.98%, respecto al 2009 que cerró en \$-6.162.71 millones.

### 3.1.7 Evolución de las utilidades



Grafica 1. Evolución de utilidades  
Fuente: Estados Financieros de Colvatel S.A ESP

La evolución de los resultados del ejercicio de 2004 a diciembre de 2010, se refleja en el gráfico anterior, concluyendo que COLVATEL S.A ESP, durante cinco años consecutivos (2004-2008) obtuvo utilidades netas por valor de \$43.760 millones; en el 2009 arrojó pérdida de \$6.162.71 millones, como consecuencia de la depreciación por obsolescencia de la mayoría de sus activos (tecnología PMP); en el año 2010, la rentabilidad operacional es nuevamente positiva, aunque impactada por la disminución de las tarifas, arrojando una utilidad de \$1.718.66 millones, generada por el menor gasto de impuesto de

“Confianza y credibilidad en el Control”

renta, resultado de la compensación fiscal de excesos de renta presuntiva y pérdidas fiscales que permiten disminuir este gravamen, aumentando en consecuencia la utilidad neta del ejercicio.

**CUADRO 9  
EVOLUCIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

En millones de pesos

DETALLE	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ingresos de operación	19.942	23.402	42.571	57.670	73.759	70.584	59.007
Costos y Gastos	10.922	13.007	28.086	36.970	51.701	76.135	55.062
<b>Utilidad (pérdida) operacional</b>	<b>9.020</b>	<b>10.395</b>	<b>14.485</b>	<b>20.700</b>	<b>22.058</b>	<b>(5.551)</b>	<b>3.945</b>
Otros, Neto	(861)	2.204	746	82	241	2.310	(842)
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>9.881</b>	<b>12.599</b>	<b>15.231</b>	<b>20.782</b>	<b>22.299</b>	<b>(3.241)</b>	<b>3.103</b>
Provisión para impuesto de renta	3.683	4.116	3.149	7.036	6.716	2.922	1.365
<b>Utilidad (pérdida) neta del ejercicio</b>	<b>6.198</b>	<b>8.483</b>	<b>12.082</b>	<b>13.746</b>	<b>15.583</b>	<b>(6.163)</b>	<b>1.719</b>

Fuente: Gestión financiera ColvateL S.A ESP

Evaluada la información de la estructura financiera de COLVATEL S.A. ESP, se observó que el resultado arrojado en la vigencia de 2010 fue positivo, generando una utilidad de \$1.718.66 millones, lo que significa que la Gestión financiera es favorable.

### 3.2 INDICADORES FINANCIEROS

Analizados de manera comparativa los indicadores financieros y económicos de ColvateL S.A. ESP, del 2010 frente al año inmediatamente anterior, se establece que su comportamiento ha sido impactado primordialmente por la disminución presentada en los ingresos de la compañía, hecho originado en los menores márgenes de rentabilidad que exige un mercado altamente competitivo, dinámico y con un inmenso desarrollo tecnológico; en este sentido la compañía en calidad de filial de la ETB y actuando como grupo empresarial, acordaron a partir del 2009<sup>7</sup>

<sup>7</sup> El 23 de marzo de 2009 se dio por terminado el contrato de riesgo compartido No. 3585 y se firmó uno nuevo a partir del 1 de abril de 2009 donde se fijan nuevas participaciones para la comercialización de los enlaces BRI y PRI. Así mismo, el 15 de septiembre de 2010 se suscribió con ETB S.A.–ESP el convenio de colaboración empresarial que tiene por objeto

“Confianza y credibilidad en el Control”

establecer menores tarifas de los productos y servicios prestados, con la finalidad de mejorar la estructura de costos de la ETB, que le permita acomodarse a las actuales condiciones que presenta el sector de las telecomunicaciones<sup>8</sup>.

Los ingresos por ventas disminuyeron el 16%, pasando de \$70.584 millones en el 2009 a \$59.007,5 millones en el 2010, lo que determinó una ejecución del presupuesto del 74%, respecto al valor estimado en \$80.000 millones.

En estas condiciones el resultado del ejercicio del 2010 aunque vuelve a generar utilidad refleja una rentabilidad ajustada al nuevo panorama con rendimiento (margen neto) del 2,9%, muy lejos de los beneficios generados en el 2008 del 21%. Se resalta que la gestión de Colvatec durante el año 2010, estuvo acompañada de una política acertada de austeridad en costos y gastos susceptibles de ser controlados, que aportaron de manera positiva en la consecución de los objetivos propuestos.

Del análisis realizado a la gestión de Colvatec S.A.-ESP en el 2010 y de acuerdo con los registros presentados en sus estados contables, se obtuvo una interpretación integral sustentada en las razones financieras aplicadas, que revelan y determinan los hechos económicos presentados en el periodo evaluado, como se menciona a continuación.

## Indicadores de Liquidez

### CUADRO 10

---

establecer las condiciones generales que regularan las relaciones del grupo empresarial E.T.B., bajo el propósito de matriz y filial.

<sup>8</sup> Adicionalmente para el caso de los negocios que realiza la compañía con entidades del Estado, los ingresos se afectaron como consecuencia de la entrada en vigencia de la Ley de garantías que se dio en las pasadas elecciones presidenciales que se llevaron a cabo en dos (2) vueltas, periodo durante el cual no se suscribieron contratos.

“Confianza y credibilidad en el Control”

INDICADORES DE LIQUIDEZ					
INDICADOR	2010	2009	2008	VARIACION	
				2010-2009	2010-2008
Razón corriente	2,6	1,9	2,9	33,3%	-10,5%
Prueba ácida	2,6	1,9	2,9	33,0%	-10,0%
Capital de trabajo	23.318,6	19.570,0	35.946,3	19,2%	-35,1%
KTNO	2.341,3	7.521,2	22.256,3	-68,9%	-89,5%

Fuente: ColvateL S.A.-ESP Estados Contables. Registros SAP 2008-2010. Cálculos realizados por el equipo auditor.

De acuerdo con este indicador, la compañía en el 2010 muestra capacidad de pago para cumplir con los compromisos de corto plazo. Con respecto al año inmediatamente anterior, se observa que ColvateL S.A.-ESP disminuyó su activo corriente en el 6% mientras que el pasivo corriente fue reducido en mayor proporción, el 30%, comportamiento que mejoró el indicador generando de esta forma un mayor capital de trabajo.

La variación del pasivo de corto plazo se produjo esencialmente por la reducción de las cuentas por pagar de un año a otro, variación del 80% determinada por el pago de la última cuota de dividendos decretada en el 2009 y cancelada en febrero de 2010 por \$3.123,1 millones; así mismo, los ingresos recibidos por anticipado disminuyeron en el 45% pasando de \$7.112,1 millones en el 2009 a \$3.906,8 millones, como consecuencia de la amortización que hizo la compañía en el 2010 por efecto de la ejecución de contratos suscritos con la modalidad de anticipo<sup>9</sup>.

La participación de las cuentas por cobrar (cartera comercial) en el 2010 representaron el 42% del total del activo corriente, que comparadas con el 2009 disminuyeron en el 21%<sup>10</sup>, comportamiento que se refleja en la disminución del capital neto de trabajo KTNO<sup>11</sup> (25%). La cartera comercial se encuentra concentrada con la ETB-ESP con una proporción del 73% y los demás clientes aportaron el otro 27%<sup>12</sup>.

<sup>9</sup> Corresponde básicamente a la ejecución del contrato suscrito con la Contraloría General de la República en el 2009 y amortizado en el 2010.

<sup>10</sup> Las cuentas por cobrar disminuyeron como consecuencia de las menores tarifas establecidas a los productos RDSI ADSL por efecto del nuevo contrato de asociación de riesgo compartido firmado con la ETB-ESP en abril de 2009.

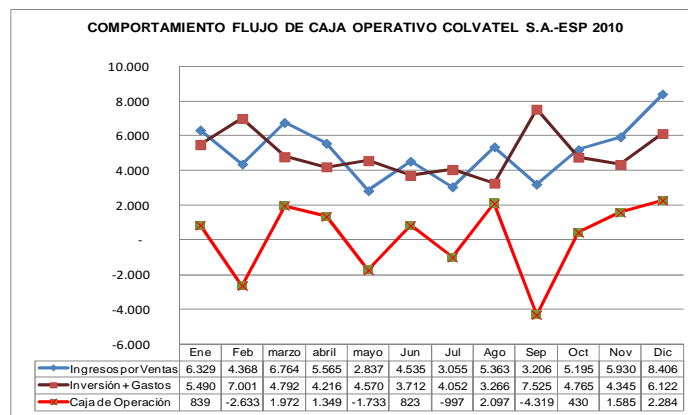
<sup>11</sup> Capital de Trabajo Neto Operativo.

<sup>12</sup> En el 2010 la cartera comercial de la compañía ascendió con ETB-ESP a \$9.775,2 millones y con los demás clientes a \$3.667,8 millones.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Dadas las características del negocio, la liquidez de la compañía depende en un porcentaje alto de la agilidad con que recaude la cartera comercial. No obstante haber mejorado el indicador, la compañía continúa presentando cierta dificultad para hacerlas efectivas, es así que su rotación pasa de 2.7 veces (136 días) en el 2009 a 3,2 veces (111 días) en el 2010, situación que en un momento dado afecta el flujo de caja y reduce la capacidad de generación de liquidez de la compañía para atender compromisos de corto plazo<sup>13</sup>

Lo anterior máximo cuando la compañía realiza y pacta sus compras para la operación del negocio con plazos menores a 30 días, 30 días en otros casos y 45 días para realizar el pago<sup>14</sup>.



Gráfica 2 Comportamiento Mensual del Flujo de Caja Operativo 2010  
Fuente: ColvateL S.A ESP. Dirección Financiera.

Al revisar el flujo de caja operativo de manera mensual, se observa que la liquidez de la compañía se muestra más sensible al comportamiento que presentó la

<sup>13</sup> Es de señalar que la compañía se sujeta a políticas de crédito derivadas de los contratos y convenios suscritos con ETB.

<sup>14</sup> En la práctica ColvateL S.A.-ESP aplicó en la mayoría de los casos 30 días de plazo para las compras a crédito con proveedores (aspecto definido en comités de compras), encontrando también facturas con pagos de contado y 15 días o menos. Actualmente la Compañía a partir del 16 de septiembre de 2011 implementó un procedimiento para gestionar egresos (A03-P04) donde determinó un plazo para el pago de las facturas de 45 días de la fecha de radicación de la misma, previo suministro de los bienes y servicios por parte del proveedor.



“Confianza y credibilidad en el Control”

inversión y los gastos, dados los menores niveles de ingreso obtenidos, lo que se traduce en un saldo ajustado y con menor capacidad de maniobrabilidad, que refleja las actuales condiciones impuestas por su casa matriz, así como la dinámica del mercado, hecho que determinó déficit para algunos meses del periodo 2010, cubierto básicamente con el saldo inicial<sup>15</sup>.

Indicadores de Rentabilidad

CUADRO 11

<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>					
<b>INDICADOR</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>VARIACIÓN</b>	
				<b>2010-2009</b>	<b>2010-2008</b>
Margen operacional	6,7%	-7,9%	41,9%	-185,0%	-84,1%
Margen neto	2,9%	-8,7%	21,1%	-133,4%	-86,2%
Rentabilidad del patrimonio	6,4%	-24,4%	-	-126,1%	-
Rentabilidad de los activos	4,1%	-13,3%	-	-130,9%	-
EBITDA	4.052	15.635	29.870	-74,1%	-86,4%
MARGEN EBITDA	6,9%	22,2%	40,5%	-69,0%	-83,0%

Fuente: ColvateL S.A.-ESP .Estados Contables .Registros SAP 2008-2010.Cálculos realizados por el equipo auditor.

La compañía en el 2010 presentó indicadores de rendimiento positivos, teniendo en cuenta que en el 2009 generó pérdida en el resultado del ejercicio contable que afectó negativamente la rentabilidad del negocio, hecho causado principalmente por la depreciación registrada por obsolescencia de la infraestructura del proyecto COLVANET+<sup>16</sup>.

Tanto en la vigencia evaluada como para el año inmediatamente anterior, estos indicadores se encuentran afectados por la naturaleza de los nuevos negocios en los que ha incursionado la compañía, en razón a que en la etapa inicial de su operación demandan una inversión adicional representada en el suministro de nuevos aparatos y equipos; así mismo, las menores tarifas que aplica el sector en

<sup>15</sup> La compañía hizo efectivas en el 2010 las inversiones financieras, las cuales pasaron de \$2.638,8 millones que mantenía en el 2009 a \$105,7 millones.

<sup>16</sup> En el año 2009 la compañía incluyó la depreciación por obsolescencia aplicada a la infraestructura COLVANET+ por \$9.576,3 millones. Lo anterior por limitaciones de orden técnico en la capacidad de operación de dicha tecnología, así como por reglamentación de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en Resolución CRT - 1740 del 16 de octubre de 2008 que exigió a los operadores una mayor capacidad de transmisión con ancho de banda suficiente para el acceso de Internet.

“Confianza y credibilidad en el Control”

general, se hace más evidente en la operación que realiza con su casa matriz ETB S.A.-ESP en condición de grupo empresarial; aspectos que afectaron ostensiblemente los márgenes de rentabilidad de ColvateL S.A ESP, apartándose ampliamente de los resultados obtenidos durante la vigencia 2008.

ColvateL S.A.-ESP en el 2010 dejó de percibir ingresos relacionados con el proyecto COLVANET+, negocio por el que obtuvo en el 2009 \$4.344,3 millones, causando la disminución en las ventas en el 16%, al pasar de ingresos de \$70.584,3 millones en el 2009 a \$59.007,5 en el 2010. Otros negocios no tuvieron la misma dinámica y la demanda se redujo, tal como aconteció con las actividades del centro de gestión<sup>17</sup> y Huawei<sup>18</sup>.

Es de resaltar que la compañía en el 2010, realizó una importante reducción en los costos de operación y principalmente en los gastos administrativos, los primeros representaron una variación del 9% y los segundos se redujeron en el 65%, pasando de \$26.588 millones en el 2009 a \$9.283 millones en el 2010<sup>19</sup>, derivado en buena medida de una política de ahorro en gastos susceptibles de ser recortados, hecho que compensó en parte la disminución en los ingresos y aportó en el comportamiento de los indicadores de rendimiento.

La rentabilidad del activo pasa a ser positiva en el 2010 en 4%, como resultado de la utilidad del ejercicio y adicionalmente a que el valor de los activos disminuyó en el 10% respecto al 2009 motivado por el retiro de equipos improductivos del proyecto COLVANET+.

Guardando la misma tendencia, la rentabilidad del patrimonio fue positiva en 6% apoyado en la utilidad del ejercicio, pero afectado comparativamente con el 2009 por el incremento del patrimonio en el 7%, por efectos del registro de \$40 millones relacionado con la actualización por avalúo de los activos fijos de la compañía y a que se extinguieron pérdidas del año 2009 por \$6.162 millones<sup>20</sup>.

<sup>17</sup> Actividades de aprovisionamiento y aseguramiento de las diferentes plataformas que soportan la operación de redes y servicios de datos en internet.

<sup>18</sup> ColvateL S.A. ESP en Colombia es el principal comercializador de soluciones en línea de productos de microondas de la firma multinacional Huawei. Durante el 2010 continuó prestando servicios en varias líneas de productos como datacomm, wireless, redes de acceso y óptica a nivel nacional.

<sup>19</sup> La reducción en costos y gastos se da adicionalmente, como efecto directo en la disminución en los ingresos.

<sup>20</sup> Decisión tomada en Asamblea General de Accionistas de la compañía.

“Confianza y credibilidad en el Control”

El EBITDA, se encuentra ajustado a las nuevas condiciones del negocio, que determina que las utilidades en efectivo<sup>21</sup> muestran un margen que le permite cubrir el pago de sus inversiones en capital de trabajo, reposición de activos fijos, inversiones estratégicas, renta impositiva y reparto de utilidades, entre otras, que confirma que a pesar de los menores ingresos, el comportamiento de los costos y gastos frente a los ingresos fue positiva, ya que en el 2010 fue menor el efectivo comprometido en costos y gastos desembolsables, que el efectivo generado por las ventas.

Resultado apoyado con la política de ahorro en los gastos controlables, que se refleja en el margen EBITDA, afectado por el menor nivel de ventas alcanzado, respecto al año anterior, que en un momento dado limita las inversiones estratégicas que demanda la operación del negocio.

Indicadores de Endeudamiento

CUADRO 12

<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO</b>					
<b>INDICADOR</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>VARIACIÓN</b>	
				<b>2010-2009</b>	<b>2010-2008</b>
Nivel de Endeudamiento	35,4%	45,4%	23,2%	-22,1%	52,7%
Concentac. Endeudam. C. P.	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Cobertura de Intereses	10251,7%	-2417,5%	19883,8%	-524,1%	-48,4%
Apalancamiento Total	0,5	0,8	0,3	-34,1%	81,5%

Fuente: Colvotel S.A.-ESP. Estados Contables. Registros SAP 2008-2010. Cálculos realizados por el equipo auditor

Para este sector, la compañía presenta un adecuado nivel de endeudamiento, que se ubica como bajo, si se observa que el pasivo disminuyó en el 2010 en una proporción mayor que la reducción presentada en el total del activo, 35% y 10% respectivamente, lo que la hace sostenible financieramente.

<sup>21</sup> Antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.

“Confianza y credibilidad en el Control”

Adicionalmente, durante el período en análisis, Colvatec S.A ESP registra en el corto plazo la totalidad de su pasivo, cancelando sus obligaciones en un término no superior a un año, con un costo financiero controlado, sin que exista riesgo para sus acreedores y propietarios de la compañía.

Indicadores de rotación

CUADRO 13

<b>INDICADORES DE ROTA CIÓN</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>VARIA CIÓN</b>
			<b>2010-2009</b>
Rotación CxC (veces)	3,2	2,7	22%
Periodo prom. Cobro (días)	111,4	135,5	-18%
Rotación de inventarios	320,3	83,0	286%
Periodo prom. inventario (días)	1,1	4,3	-74%
Rotación activos totales	1,3	1,1	22%

Fuente: Colvatec S.A.-ESP. Estados Contables Registros SAP 2008-2010. Cálculos realizados por el equipo auditor.

No obstante haber mejorado en el 2010 la gestión de recuperación de su cartera frente al 2009, al pasar de un periodo de cobro de 136 días a 111 días de un año a otro, lo que inmovilizó fondos y afectó el flujo de caja operativo. Un referente óptimo para el cobro de la cartera se establece entre 30 y 60 días, con una rotación de entre 6 a 12 veces al año<sup>22</sup>.

La participación de la cartera comercial dentro del total del activo fue del 39%, perteneciendo el 73% a la ETB y el 27% con los demás clientes, demandando así un mayor esfuerzo en recuperación para mejorar su flujo de caja operativo.

EVA (Economic Value Added)

CUADRO 14

<sup>22</sup> Es de señalar que la compañía se sujeta a políticas de crédito derivadas de los contratos y convenios suscritos con ETB.

“Confianza y credibilidad en el Control”

CALCULO DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO - EVA (2008 - 2010)

Cifra en millones de \$

PERIODO	2010	2009	2008
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	3.946	- 5.551	30.933
<b>TX (IMPUESTOS)</b>	1.385	2.921	6.716
<b>NOPAT (Utilidad Operativa Después de Impuestos) UODI</b>	2.561	- 8.473	24.217
<b>OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>	388,9	37,5	51,0
<b>PATRIMONIO</b>	27.019	25.260	63.423
<b>AON (Activo Netos de Operación)</b>	71.457	69.712	89.949
<b>Tx Operacionales</b>	1.385	2.921	6.716
<b>ROA (tasa de rendimiento sobre activos totales)</b>	4,11%	-13,33%	18,88%
<b>ROA (tasa de rendimiento sobre los activos de operación)</b>	3,58%	-12,15%	26,92%
<b>ROE (tasa de rendimiento sobre el patrimonio)</b>	6,36%	24,40%	24,57%
<b>ROIC (Retorno sobre el capital invertido)</b>	3,58%	-12,15%	26,92%
<b>WACC (Costo Promedio Ponderado de Capital)</b>	4,52%	4,27%	11,12%
<b>EVA 1 = Act Netos de Operación* (ROIC-WACC)</b>	- 670	- 5.497	14.214
<b>EVA 2 = NOPAT (UODI) - (Act. Productivos * WACC)</b>	- 670	- 5.497	14.214

Fuente: Estados Financieros Colvatec S.A. ESP 2008 2010. Cálculo realizado por el Equipo Auditor

En el periodo evaluado de 2010, la compañía presentó un EVA negativo de \$670 millones que determina que como resultado de la operación del negocio el costo de los recursos utilizados superaron el valor de la rentabilidad que generaron sus activos. Es de señalar que dado el caso particular presentado en el año inmediatamente anterior no hay punto de referencia con el resultado de este indicador, el cual estuvo afectado por el ajuste realizado con ocasión de la depreciación por obsolescencia aplicada a la infraestructura COLVANET+, pero si se compara este resultado adverso con el 2008 la variación es representativa.

La generación de valor en el 2010 fue negativa debido a que a pesar de haber disminuido los activos netos de operación (AON) como resultado del retiro de activos improductivos<sup>23</sup>, la tasa de rendimiento sobre sus activos de operación no mejoró, sino que permaneció constante. Adicionalmente, el costo promedio ponderado (WACC) se incrementó del 2009 a 2010 en el 6%, afectando directamente el rendimiento sobre los activos productivos.

Del análisis anterior se concluye que el rendimiento sobre los activos de operación se encuentra ajustada a las nuevas condiciones establecidas por la casa matriz y a que los nuevos negocios le demandan a la compañía inversiones adicionales

<sup>23</sup> Equipos de comunicación del proyecto COLVANET+

“Confianza y credibilidad en el Control”

cuya recuperación o retorno no se hace en el corto plazo, por lo que se prevé se verán reflejadas en el mediano y largo plazo.

Es un hecho que el sector de las telecomunicaciones se ha visto impactado por la globalización determinada por el alto y acelerado desarrollo tecnológico, la evolución de las multinacionales, con un mercado altamente competitivo, que exige necesariamente estar a la vanguardia en el progreso tecnológico, con disminución de gastos y costos, con mejores y diversificados servicios de cara al cliente; lo que se traduce en menores márgenes de rentabilidad, con una recuperación de las inversiones que no es inmediata, propiciando que cualquier cambio que se suscite en el sector y en la economía nacional y mundial en general, altere el comportamiento y el desempeño financiero en esta clase de compañías.

Lo anterior máximo cuando existe en su condición de filial una dependencia marcada con las políticas y directrices establecidas por la ETB-ESP, que lo alinea dentro del grupo empresarial, lo que genera que cualquier decisión tomada desde la matriz a través de su junta directiva y/o junta de accionistas, impacte la gestión de la compañía positiva o negativamente, como suele suceder con los cambios de administración por citar un ejemplo.

### 3.3 CONCEPTO DE CONTROL INTERNO

El concepto de control interno para el área financiera de la Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemático COLVATEL S.A. ESP, es favorable y se percibe un bajo nivel de riesgo toda vez que de los documentos presentados, la información solicitada y las entrevistas adelantadas con los responsables de las dependencias, se evidenció que existen procesos debidamente documentados y normados así como un seguimiento permanente por parte de Dirección de Control Interno de la Compañía.

“Confianza y credibilidad en el Control”

#### 4. CUADRO DE HALLAZGOS DETECTADOS Y COMUNICADOS

**CUADRO 15  
HALLAZGOS DETECTADOS Y COMUNICADOS**

TIPO DE HALLAZGO	CANTIDAD	VALOR	REFERENCIACION <sup>24</sup>
ADMINISTRATIVOS	N.H	N.A	
FISCALES	N.H	N.A	
DISCIPLINARIOS	N.H	N.A	
PENALES	N.H	N.A	

N.A: No aplica.

N.H: No hay

---

<sup>24</sup> Numerales donde se encuentren cada uno de los hallazgos registrados en el Informe.